

7.4) Description des modalités de traitement des réclamations

La satisfaction de nos élèves est une priorité. Nous prenons chaque réclamation au sérieux et nous nous engageons à les traiter avec attention. Pour améliorer en continu la qualité de notre service, nous avons mis en place un **tableau de recueil des réclamations**, nous permettant d'analyser chaque retour et d'y apporter des solutions adaptées. Chaque avis compte et c'est ainsi que nous nous efforçons de vous offrir une formation de qualité.

TABLEAU DESCRIPTIF DES MODALITÉS DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS				
NOM DE LA PERSONNE POSANT RÉCLAMATION				
TYPE DE FORMATION				
DATE DE LA RÉCLAMATION				
NOM ET PRÉNOM DE PERSONNE EN CHARGE DE LA RÉCLAMATION				
MOYEN DE NOTIFICATION DE LA RÉCLAMATION				
RÉCLAMATION CONSTATÉ				
SOLUTION APPORTÉ				
MOYENS UTILISÉ				
DATE DE MISE EN ŒUVRE				
MOYEN DE RÉPONSE DE LA RÉCLAMATION				
EVALUATION DE L'ACTION CORRECTIVE				
DATE DE L'EVALUATION CORRECTIVE				
EFFET DE L'ACTION CORRECTIVE				

Mise à jour : 02/2025

Les différents modes de financement de la formation préparatoire aux examens du permis de conduire.

MODE DE FINANCEMENT	ORGANISMES	CONDITIONS	MONTANT MAXIMUM	PERMIS B	PERMIS A1-A2	LIENS
Personnel				X	X	https://www.rmv-online.fr/
Permis à 1€/jour	Etablissements bancaires	Avoir entre 15 et 25 ans	1200€	X	X	https://www.securite-routiere.gouv.fr/passer-son-permis-de-conduire/financement-du-permis-de-conduire/permis-1-eu-par-jour
Demandeur emploi	France travail	Etre inscrit auprès de France travail	1000€	X		https://www.francetravail.fr/candidat/vos-recherches/les-aides-financieres/aide-a-l-obtention-du-permis-de-c.html
Compte personnel de formation	CPF	Avoir des droits et un compte CPF		X	X (si pas d'autres permis)	https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/tout-savoir-sur-le-permis-de-conduire
Aide pour les apprentis	CFA	Avoir + de 18 ans	500€	X		https://www.alternance.emploi.gouv.fr/cfa-aide-au-financement-du-permis-de-conduire-b
Aide pour les personnes en situation de handicap	MDPH AGEFIPH FIPHFP		1000€	X		https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/actualite/permis-de-conduire-quels-amenagements-et-financements-pour-les-personnes-handicapees
Aide locale	Mission locale du département	Avoir entre 16 et 25 ans	500€	X		https://mission-locale-tarn-sud.asso.fr/mobilite/